

# Privacy Verklaring

## 1. Inleiding

Dit is de privacy verklaring van DELEERS RESIDENTIEEL (hierna: **DELEERS RESIDENTIEEL** of **wij**). In deze verklaring beschrijven wij hoe DELEERS RESIDENTIEEL omgaat met de persoonsgegevens van onze klanten.

## 2. Contactgegevens

DELEERS RESIDENTIEEL bv  
Borsbeeksebrug 22, bus 7 – 2600 Berchem  
Culliganlaan 5 b009 - 1831 Diegem  
KBO 0797.113.039  
02 897 73 20  
[deleers@kairos.be](mailto:deleers@kairos.be)

Onze Privacy Officer is eveneens te bereiken via het hierboven vermelde e-mailadres.

## 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. DELEERS RESIDENTIEEL verwerkt uw persoonsgegevens doordat u koper bent van de door ons gerealiseerde constructies, in het kader van het Duurzame Project DELEERS te Brussel.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Indien van toepassing, metergegevens m.b.t. het individuele en gemeenschappelijke verbruik (waterverbruik en -recuperatie, elektriciteit, warmte, productie van zonnepanelen, afvalstromen)

## 4. Doelen en grondslagen

DELEERS RESIDENTIEEL verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de verkoop, klantenbegeleiding, facturatie en opleveringen te kunnen opvolgen
- Om u te contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- Het sluiten van overeenkomsten met leveranciers, onderaannemers of andere derde partijen in verband met de uitvoering van onze overeenkomst met u;

- De ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening;
- Indien van toepassing, het monitoren van het (energie-)verbruik van het Project, teneinde alle bewoners inzicht te bezorgen in hun verbruiken, hen te sensibiliseren, alsook de theoretische benadering van de duurzame wijk te kunnen toetsen aan de praktijk met het oog op verdere verbetering van onze projecten en dienstverlening.
- Mits u zich daar uitdrukkelijk mee akkoord heeft verklaard, om u in staat te stellen om uw individueel verbruik op te volgen en te monitoren via een beveiligde en afgeschermd webomgeving;

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval:

- (i) de noodzaak van die verwerking voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u en/of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- (ii) voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van DELEERS RESIDENTIEEL of van onze partners, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen;
- (iii) de door u verleende toestemming
  - in het algemeen, middels het bij uw koopovereenkomst gevoegde “Charter van het Duurzame Project DELEERS” en,
  - in het bijzonder en voor zover van toepassing, inzake het monitoren van uw individuele verbruiken.

## **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Niet van toepassing.

## **6. Bewaartermijnen**

DELEERS RESIDENTIEEL bewaart uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, om de gerechtvaardigde belangen van DELEERS RESIDENTIEEL te behartigen en zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

DELEERS RESIDENTIEEL deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit kan gaan om banken (ter beschikking stellen van verkoopovereenkomsten en PV's van voorlopige oplevering) en de aannemers die hebben deelgenomen aan de realisatie van dit project (wegwerken van opmerkingen van voorlopige oplevering en interventies in het kader van de garantieperiode). Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DELEERS RESIDENTIEEL blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **8. Cookies en vergelijkbare technieken**

DELEERS RESIDENTIEEL gebruikt functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. DELEERS RESIDENTIEEL gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze

zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DELEERS RESIDENTIEEL en heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@bam.com](mailto:privacy@bam.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

## **10. Klachtenprocedures**

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacy verklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>

## **11. Beveiliging**

DELEERS RESIDENTIEEL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt o.a. door middel van het IT beveiligingsbeleid, door training van medewerkers en door gebruik te maken van beveiligde opslag en verbindingen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of indien u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact met ons op via [deleers@kairos.be](mailto:deleers@kairos.be).

Brussel, 19 oktober 2023