

Déclaration de Confidentialité

1. Préambule

La présente constitue la déclaration de confidentialité de DELEERS RESIDENTIEEL (ci-après dénommée : **DELEERS RESIDENTIEEL** ou **nous**). Dans cette déclaration, nous décrivons comment DELEERS RESIDENTIEEL traite les données à caractère personnel de ses clients.

2. Coordonnées

DELEERS RESIDENTIEEL sa
Borsbeeksebrug 22, bte 7 – 2600 Berchem
Culliganlaan 5 bte 009 - 1831 Diegem
KBO 0797.113.039
02 897 73 20
deleers@kairos.be

Notre Privacy Officer peut également être joint à l'adresse e-mail ci-dessus.

3. Données à caractère personnel que nous traitons

Les données à caractère personnel sont toutes les données pouvant fournir des informations sur une personne physique identifiable. DELEERS RESIDENTIEEL traite vos données à caractère personnel car vous êtes acquéreur d'un bien faisant partie du Projet Durable DELEERS que nous réalisons à Bruxelles.

Vous trouverez ci-après un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Nom et prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de compte bancaire
- Le cas échéant, données des compteurs relatifs aux consommations individuelles et collectives (consommation et récupération d'eau, électricité, chauffage, production des panneaux solaires, flux de déchets)

4. Fondements et finalités

DELEERS RESIDENTIEEL traite vos données à caractère personnel avec pour objectif de :

- Suivre les ventes, le support clients, la facturation et les réceptions
- Nous permettre de vous contacter si nécessaire et ainsi pouvoir assurer nos services ;
- Conclure des contrats avec des fournisseurs, des sous-traitants ou d'autres tiers dans le cadre de la mise en œuvre du contrat que nous avons passé avec vous ;
- Développer et améliorer nos services ;

- Le cas échéant, mesurer la consommation (énergétique) du Projet afin de fournir à tous les résidents un aperçu de leurs consommations, de les sensibiliser et de pouvoir tester l'approche théorique du projet durable dans la pratique et ainsi, améliorer encore nos futurs projets et services.
- Pour autant que vous ayez explicitement donné votre accord, il vous sera possible de suivre et de contrôler votre consommation individuelle via un environnement web sécurisé et protégé.

Les fondements pour le traitement de vos données à caractère personnel varient selon le cas :

- (i) Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons passé avec vous et/ou pour respecter une obligation légale ;
- (ii) Le traitement est nécessaire eu égard aux intérêts légitimes de DELEERS RESIDENTIEEL ou de ses partenaires, sauf lorsque ces intérêts doivent céder leur place à vos droits fondamentaux ou à vos libertés fondamentales ;
- (iii) L'autorisation que vous avez accordée
 - En général, par le biais de la « Charte du Projet Durable DELEERS » jointe à votre contrat d'achat et
 - en particulier, le cas échéant, en ce qui concerne le suivi de vos consommations individuelles.

5. Prise de décision automatisée

Pas d'application.

6. Délai de conservation

DELEERS RESIDENTIEEL ne conserve vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels vos données ont été collectées en vue de préserver les intérêts légitimes de DELEERS RESIDENTIEEL et aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de le faire.

7. Partage de vos données à caractère personnel avec des tiers

DELEERS RESIDENTIEEL partage vos données à caractère personnel avec différents tiers si cela est nécessaire à l'exécution du contrat et au respect d'une éventuelle obligation légale. Cela peut inclure les banques (cession des contrats de vente et des procès-verbaux de réception) et les entrepreneurs qui participent à la réalisation du projet (levée des remarques émises lors des réceptions et interventions diverses dans le cadre de nos obligations liées à la garantie). Nous concluons un accord portant sur le traitement de vos données à caractère personnel avec des sociétés qui traitent vos données en notre nom afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de celles-ci. DELEERS RESIDENTIEEL reste responsable de ces processus.

8. Cookies et techniques similaires

DELEERS RESIDENTIEEL utilise des cookies fonctionnels. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur notre site web. DELEERS RESIDENTIEEL utilise des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ceux-ci garantissent le bon fonctionnement du site Web et permettent, par exemple, de mémoriser vos paramètres préférés. Ces cookies sont également utilisés pour que le site fonctionne correctement et pour l'optimiser.

Vous pouvez désactiver les cookies en paramétrant votre navigateur Internet de sorte qu'il ne stocke plus les cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

9. Consulter, corriger ou supprimer des données

Il vous est possible de consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement quant au traitement de données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par DELEERS RESIDENTIEEL. Il vous est également possible de transférer vos données. Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une organisation désignée par vous.

Vous pouvez envoyer une requête de consultation, de correction, de suppression ou de transfert de vos données personnelles à l'adresse : privacy@bam.com. Vous pouvez également demander le retrait de votre consentement ou faire part de votre refus quant au traitement de vos données personnelles à la même adresse.

Pour être sûrs que vous avez bien introduit une demande, nous pouvons vous demander une preuve d'identité. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, dans un délai de quatre semaines

La suppression de vos données personnelles n'est possible que si ces données ne sont plus nécessaires.

10. Procédures de plainte

Si vous avez une plainte concernant le respect de cette déclaration de confidentialité ou concernant une violation de vos droits en vertu de la loi, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données (Privacy Officer).

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte auprès du Régulateur National, l'Autorité de Protection des Données, via le lien suivant :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>

11. Sécurité

DELEERS RESIDENTIEEL prend très au sérieux la protection de vos données et prend les mesures techniques, physiques et organisationnelles adaptées pour éviter les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Cela se fait, entre autres, par le biais de la politique de sécurité informatique, de la formation des employés, du stockage sécurisé et des connexions. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si vous avez des indications d'utilisation abusive, veuillez nous contacter via deleers@kairos.be.

Bruxelles, le 19 oktober 2023